

Definición de los Objetivos específicos de la Facultad de Ciencias Jurídicas y del Plan de Acciones de Mejora para el año académico 2017/2018

Tal y como establece el “Procedimiento estratégico para la elaboración y actualización de la política del Centro” (PEC 01) del Sistema de Garantía de Calidad (disponible en <http://www.fccj.ulpgc.es/index.php/manual-y-procedimientos-del-sistema-de-garantia-de-calidad>), la propuesta de objetivos específicos del Centro para el correspondiente año académico debe elaborarla el Equipo directivo a partir de los objetivos generales del Centro definidos en el documento “Política de calidad de la Facultad de Ciencias Jurídicas de la Universidad de las Palmas de Gran Canaria” (aprobado en Junta de Facultad el 10 de julio de 2015 y disponible en <http://www.fccj.ulpgc.es/index.php/politica-de-calidad>).

Los objetivos específicos se definen como objetivos de dirección y objetivos de procesos y se plantean de forma que sean medibles y, por lo tanto, detallan las metas y los indicadores necesarios para medir su consecución. La propuesta formulada por el Equipo directivo del Centro es revisada por la Comisión de Garantía de Calidad, que vela para que los objetivos anuales sean específicos y medibles. La propuesta de Objetivos específicos se presenta a la Junta de Facultad para su aprobación. Finalmente, el Decano firma los documentos y los difunde a los grupos de interés internos y externos (estudiantes, profesorado, personal de administración, comunidad universitaria de la ULPGC y sociedad en general).

Por su parte, el Plan de Acciones de Mejora que se presenta en este documento ha sido elaborado con el propósito de responder a las recomendaciones indicadas en el [Informe Definitivo de Auditoría interna del Sistema de Garantía de Calidad de la FCCJ](#), recibido el 18 de julio de 2017. El equipo directivo de la FCCJ se compromete de este modo a llevar a cabo el seguimiento de este Plan de Acciones de Mejora.

Revisiones		
00	18/10/2017	Aprobación del borrador inicial por el Equipo directivo
01	27/10/2017	Revisión por la Comisión de Garantía de la Calidad
02	31/10/2017	Aprobación del documento definitivo por la Junta de Facultad



UNIVERSIDAD DE LAS PALMAS
DE GRAN CANARIA

OBJETIVOS ESPECÍFICOS Y PLAN DE ACCIONES DE MEJORA

AÑO ACADÉMICO 2017/2018



FACULTAD DE
CIENCIAS JURÍDICAS

1.- Objetivos de dirección

Objetivo general de calidad 3. Fomentar la asunción de un compromiso permanente de mejora continua de la calidad como pauta de conducta en el funcionamiento administrativo y académico del Centro, adoptando para ello las acciones de revisión, adaptación y mejora que procedan en cada caso y momento

Objetivo específico	Acciones	Responsable	Recursos	Calendario	Indicadores	Meta
OE3.1. Desarrollar las acciones de mejora derivadas de las evaluaciones de los títulos que han renovado la acreditación en el 2016.	Llevar a cabo los planes de mejora remitidos a la Comisión de Acreditación de los títulos que han renovado la acreditación (planes de mejora)	Equipo directivo	Correo electrónico, Web FCCJ, Sala de Juntas del Decanato, Salón de Grados de la FCCJ	Año académico 2017/2018	Rendición de cuentas en Informe Anual del Centro	Si

Objetivo general de calidad 4. Favorecer la formación continua y complementaria y el estímulo a la innovación y mejora docente de los distintos programas formativos impartidos.

Objetivo específico	Acciones	Responsable	Recursos	Calendario	Indicadores	Meta
OE4.1 Facilitar al profesorado de la FCCJJ el conocimientos y la puesta en práctica de técnicas docentes innovadoras en el marco del EEES	- Celebración de las III Jornadas de Innovación Docente en la FCCJJ con expertos externos y docentes-comunicantes de la FCCJJ	Vicedecano de Calidad e Innovación Docente	Correo electrónico, Web FCCJJ, Sala de Juntas (Módulo B), Salón de Grados (Módulo A)	Mayo - junio 2018	Asistencia del PDI de la FCCJJ	≥20 profesores FCCJJ
					Grado de satisfacción de los asistentes	≥4
	- Curso de formación docente "Iniciación al uso de herramientas digitales en las aulas universitarias"	Vicedecano de Calidad e Innovación Docente		Enero 2018	Asistencia del PDI de la FCCJJ	≥10 profesores FCCJJ
					Grado de satisfacción de los asistentes	≥4
	-Curso formación docente sobre la atención a estudiantes con discapacidad	Vicedecano de formación continua		Mayo 2018	Asistencia del PDI de la FCCJJ	≥10 profesores FCCJJ
					Grado de satisfacción de los asistentes	≥4

Objetivo general de calidad 4. Favorecer la formación continua y complementaria y el estímulo a la innovación y mejora docente de los distintos programas formativos impartidos.

Objetivo específico	Acciones	Responsable	Recursos	Calendario	Indicadores	Meta
OE4.2 Mejorar de forma continuada la formación de los estudiantes de la FCCJ en materias transversales y específicas	-Curso sobre Trabajos de Fin de Grado	Vicedecano de formación continua, Vicedecana de Derecho	Web de la Facultad, Campus Virtual, Sala de Juntas del Decanato, Salón de Grados (Módulo A)	Enero-febrero 2018	Asistencia de los estudiantes de la FCCJ	≥ 100 estudiantes
	-Curso de nóminas y seguros sociales para RLLRRHH	Vicedecano de RLLRRHH		Marzo-abril 2018	Asistencia de los estudiantes de la FCCJ	≥ 4
				Grado de satisfacción de los asistentes	≥ 80 estudiantes	
	-Curso sobre elaboración de informes sociales	Vicedecana de Trabajo Social		Marzo-abril 2018	Asistencia de los estudiantes de la FCCJ	≥ 4
				Grado de satisfacción de los asistentes	≥ 60 estudiantes	
	-Curso sobre elaboración del TFT en Trabajo Social	Vicedecana de Trabajo Social		Enero-febrero 2018	Asistencia de los estudiantes de la FCCJ	≥ 4
				Grado de satisfacción de los asistentes	≥ 60 estudiantes	



UNIVERSIDAD DE LAS PALMAS
DE GRAN CANARIA

OBJETIVOS ESPECÍFICOS Y PLAN DE ACCIONES DE MEJORA

AÑO ACADÉMICO 2017/2018



FACULTAD DE
CIENCIAS JURÍDICAS

Objetivo general de calidad 4. Favorecer la formación continua y complementaria y el estímulo a la innovación y mejora docente de los distintos programas formativos impartidos.

Objetivo específico	Acciones	Responsable	Recursos	Calendario	Indicadores	Meta
OE4.2 Mejorar de forma continuada la formación de los estudiantes de la FCCJ en materias transversales y específicas	- Jornadas de orientación profesional	Vicedecano de Estudiantes	Web de la Facultad, Campus Virtual, Sala de Juntas del Decanato, Salón de Grados (Módulo A)	Abril 2018	Asistencia de los estudiantes de la FCCJ	≥ 70 estudiantes
	-Curso sobre Trabajos de Fin de Grado en RRHH	Vicedecano de RLLRRHH		Enero - febrero 2018	Grado de satisfacción de los asistentes	≥4
					Asistencia de los estudiantes de la FCCJ	≥ 20 estudiantes
	-Foro de debate jurídico	Decano		Noviembre 2017 – junio 2018	Grado de satisfacción de los asistentes	≥4
					Asistencia de los estudiantes de la FCCJ	≥ 100 estudiantes
	-Jornadas sobre el Día Internacional del Trabajo Social	Vicedecana de Trabajo Social		Marzo 2018	Grado de satisfacción de los asistentes	≥4
					Asistencia de los estudiantes de la FCCJ	≥ 50 estudiantes
	Grado de satisfacción de los asistentes	≥4				

Objetivo específico	Acciones	Responsable	Recursos	Calendario	Indicadores	Meta
OE4.2 Mejorar de forma continuada la formación de los estudiantes de la FCCJ en materias transversales y específicas	Jornadas "El Trabajo Social en el contexto actual: retos y oportunidades"	Vicedecana de Trabajo Social	Web de la Facultad, Campus Virtual, Sala de Juntas del Decanato, Salón de Grados (Módulo A)	Noviembre – diciembre 2017	Asistencia de los estudiantes de la FCCJ Grado de satisfacción de los asistentes	≥ 100 estudiantes ≥4



UNIVERSIDAD DE LAS PALMAS
DE GRAN CANARIA



OBJETIVOS ESPECÍFICOS Y PLAN DE ACCIONES DE MEJORA

AÑO ACADÉMICO 2017/2018



FACULTAD DE
CIENCIAS JURÍDICAS

Objetivo específico	Acciones	Responsable	Recursos	Calendario	Indicadores	Meta
OE4.3 Mejorar de forma continuada la formación del personal de administración y servicios de la FCCJ	-Curso de atención a estudiantes con discapacidad	Vicedecano de Formación continua	Sala de Juntas del Decanato	Mayo 2018	Asistencia del PAS Grado de satisfacción	≥7 ≥4

 <p>UNIVERSIDAD DE LAS PALMAS DE GRAN CANARIA</p>	<p>OBJETIVOS ESPECÍFICOS Y PLAN DE ACCIONES DE MEJORA</p> <p>AÑO ACADÉMICO 2017/2018</p>	 <p>FACULTAD DE CIENCIAS JURÍDICAS</p>
--	---	--

2. Establecimiento de metas para los objetivos de los procedimientos del SGC de la FCCJ 2016/2017

Ámbito	Procedimiento	Objetivo	Indicadores	Meta
CAPTACIÓN, OFERTA Y DEMANDA DE PLAZAS	PCC01. Procedimiento clave para la definición del Perfil de Ingreso	Garantizar la captación de estudiantes acorde con el perfil definido y la oferta de plazas de cada titulación	Tasa de matriculación	Derecho: 100.00 RLLRRHH: 100.00 TSoc: 100.00
			Nº de estudiantes de Nuevo Ingreso en primer curso	Derecho: 480 RLLRRHH: 125 TSoc: 110



UNIVERSIDAD DE LAS PALMAS
DE GRAN CANARIA

OBJETIVOS ESPECÍFICOS Y PLAN DE ACCIONES DE MEJORA

AÑO ACADÉMICO 2017/2018



FACULTAD DE
CIENCIAS JURÍDICAS

Ámbito	PROCEDIMIENTO	Objetivo	Denominación indicadores	Meta Centro
MOVILIDAD DEL ESTUDIANTE	PCC04. Procedimiento clave para la gestión de la movilidad de los estudiantes	Garantizar la calidad de las estancias de los estudiantes y la adquisición de los conocimientos y capacidades acorde con los objetivos de las titulaciones	Nº de estudiantes enviados	≥ 100
			Nº de estudiantes recibidos	≥ 65

Ámbito	PROCEDIMIENTO	Objetivo	Denominación indicadores	Meta
DESARROLLO DE LA ENSEÑANZA Y EVALUACIÓN DE ESTUDIANTES	PCC02. Procedimiento clave para la planificación de las enseñanzas	Garantizar que los programas formativos que se ofertan se implantan de acuerdo con las previsiones realizadas.	Tasa de Rendimiento en Créditos	Derecho: ≥ 60.00 RLLRRHH: ≥ 72.00 TSoc: ≥ 80.00
	PCC09. Procedimiento clave para el desarrollo y evaluación de la enseñanza	Garantizar el aprendizaje de los estudiantes	Tasa de Graduación	Derecho: 20.00 RLLRRHH: 22.00 TSoc: 57.00
			Tasa de Abandono	Derecho: 35.00 RLLRRHH: 32.00 TSoc: 20.00
			Tasa de Eficiencia	Derecho: 96.00 RLLRRHH: 97.00 TSoc: 98.00
			Índice de satisfacción del estudiante con el desarrollo y evaluación de la enseñanza	≥ 3.9
			Índice de satisfacción del PDI con el desarrollo y evaluación de la enseñanza	≥ 3.5



UNIVERSIDAD DE LAS PALMAS
DE GRAN CANARIA

OBJETIVOS ESPECÍFICOS Y PLAN DE ACCIONES DE MEJORA

AÑO ACADÉMICO 2017/2018



FACULTAD DE
CIENCIAS JURÍDICAS

Ámbito	PROCEDIMIENTO	Objetivo	Denominación indicadores	META CENTRO
PERSONAL DOCENTE	PI07. Procedimiento institucional para la valoración del PDI	Garantizar que el nivel de desempeño de la actividad docente sea conocido, mejorado y valorado, tanto en otras evaluaciones institucionales de la ULPGC como en procesos de acreditación del PDI.	Tasa de participación en el Plan de Formación Continua del PDI	≥ 15.00
			Índice de satisfacción del estudiante con el PDI	≥ 3.9



UNIVERSIDAD DE LAS PALMAS
DE GRAN CANARIA

OBJETIVOS ESPECÍFICOS Y PLAN DE ACCIONES DE MEJORA

AÑO ACADÉMICO 2017/2018



FACULTAD DE
CIENCIAS JURÍDICAS

PLAN DE ACCIÓN DE MEJORAS (Informe de Auditoría Interna de 18 de julio de 2017)

Código	No conformidades/Propuestas de mejora de la Auditoría Interna	Análisis de las causas	Acciones por desarrollar	Recursos comprometidos	Responsable ejecución	Fecha prevista de resolución
NC03	No se observa que los estudiantes y el personal docente e investigador tengan conocimiento sobre la gestión de la calidad que desarrolla el centro, la administración y los resultados obtenidos	Escasa asistencia a las reuniones mantenidas con los grupos de interés sobre la gestión del SGC	-Difusión a través de la web, en espacios destacados, y de correo electrónico de los principales documentos generados en aplicación del SGC	Correo electrónico, Web FCCJ,	Decano, Vicedecano de Calidad	Octubre 2017-julio 2018
NC 04	No existen resultados de la percepción de los egresados en el Máster U. en Abogacía que permita ampliar el análisis del título y del centro	No se han realizado encuestas ni del Centro ni de la ULPGC hasta la fecha entre los egresados	-Una vez que concluya la tercera promoción del Máster en Abogacía deberá diseñarse y difundir una encuesta entre la población de egresados	Correo electrónico, Web FCCJ	-Vicedecano de Calidad -Gabinete de Evaluación Institucional ULPGC	Año académico 2018/2019
NC05	No existe revisión de los procedimientos del centro, tal y como se especifica en cada uno de dichos procedimientos	Retraso en la revisión de los procedimientos por parte del equipo directivo	-Elaboración del Informe de revisión de los procedimientos y aprobación en la CGC -Aprobación por parte de la Comisión de Garantía de Calidad de los procedimientos modificados -Presentación de los procedimientos revisados a la Junta de Facultad	Correo electrónico, Web FCCJ, Sala de Juntas del Decanato, Salón de Grados de la FCCJ	Equipo directivo	Diciembre 2017



UNIVERSIDAD DE LAS PALMAS
DE GRAN CANARIA

OBJETIVOS ESPECÍFICOS Y PLAN DE ACCIONES DE MEJORA

AÑO ACADÉMICO 2017/2018



FACULTAD DE
CIENCIAS JURÍDICAS

Código	No conformidades/Propuestas de mejora de la Auditoría Interna	Análisis de las causas	Acciones por desarrollar	Recursos comprometidos	Responsable ejecución	Fecha prevista de resolución
PM01	Mejorar la coordinación entre los centros en los que se imparten títulos compartidos	Dificultades para la coordinación entre las modalidades presencial y no presencial de los Grados en Trabajo Social y RLLRRHH	-Elaboración de un informe sobre la implementación de los distintos instrumentos de coordinación existentes entre las modalidades presencial – no presencial de Trabajo Social y RLLRRHH	Correo electrónico, Sala de Juntas del Decanato.	Vicedecana Trabajo Social, Vicedecano RLLRRHH	Junio – julio 2018
PM02	Continuar homogenizando la coordinación de todos los títulos que se imparten en la Facultad. Públicamente, existen acuerdos adoptados de la Comisión de Asesoramiento Docente del Grado en Derecho pero no del resto de titulaciones.	-Falta de publicación de los acuerdos de adoptados por las CAD -Falta de instrumentos de coordinación en algunas de las titulaciones	-Publicación de los acuerdos adoptados por las CAD de RLLRRHH y Trabajo Social y por la Comisión Académica del Máster en Abogacía - Elaboración de protocolo de coordinación del Grado en Derecho. -Publicar los acuerdos de las distintas reuniones de coordinación docente de todas las titulaciones	Correos electrónicos, Web FCCJ, Sala de Juntas Decanato	Vicedecanos de ordenación académica	Octubre 2017 – julio 2018



UNIVERSIDAD DE LAS PALMAS
DE GRAN CANARIA

OBJETIVOS ESPECÍFICOS Y PLAN DE ACCIONES DE MEJORA

AÑO ACADÉMICO 2017/2018



FACULTAD DE
CIENCIAS JURÍDICAS

Código	No conformidades/Propuestas de mejora de la Auditoría Interna	Análisis de las causas	Acciones por desarrollar	Recursos comprometidos	Responsable ejecución	Fecha prevista de resolución
PM04	Incentivar la participación de los estudiantes en los órganos de representación en los que están incluidos.	-No se han renovado las vacantes en los órganos de representación que quedan tras la marcha de los estudiantes egresados	- Convocar elecciones para renovar la composición del estamento de estudiantes en la Junta de Facultad	- Correo electrónico, Sala de Juntas Decanato.	Decano, Secretario FCCJ	Diciembre 2017
PM05	Mejorar, en general, la gestión de los Trabajos de Fin de Título y, en particular, la información contenida en los proyectos docentes y en los criterios de evaluación	-Existen dificultades para gestionar, con los recursos disponibles, el creciente volumen de TFT -Falta información básica sobre los TFT en los proyectos docentes	-Reforma del Reglamento de los TFT de la FCCJ -Agilización del procedimiento administrativo de depósito y defensa ante la Administración FCCJ -Completar la información que se difunde en los proyectos docentes, incluyendo rúbricas de evaluación y temporalización	- Correo electrónico, Sala de Juntas Decanato, Salón de Grados.	Vicedecanos de ordenación académica, Secretario FCCJ, Comisión TFT,	Octubre 2017 – julio 2018

Código	No conformidades/Propuestas de mejora de la Auditoría Interna	Análisis de las causas	Acciones por desarrollar	Recursos comprometidos	Responsable ejecución	Fecha prevista de resolución
PM06	Mejorar la asignación de tutores en los Trabajos Fin de Título para que la carga de trabajo sea equitativa entre el profesorado	-Existen dificultades para repartir la carga de trabajo entre los docentes debido al escaso reconocimiento en créditos	-Informar al Vicerrectorado de Profesorado sobre las dificultades para asignar la tutorización del TFT a los profesores de la FCCJ.	-Correo electrónico	Decano	-Noviembre 2017
PM09	Mejorar la orientación a los estudiantes, facilitando la asignación de tutores en el Trabajo Fin de Título y la asignación de empresas para el desarrollo de las prácticas curriculares.	-Falta a de información de la Web ULPGC -Insuficiente número de plazas provistas por la FULP	-Continuar ofreciendo cursos de formación complementaria sobre la realización de TFT -Ampliar la información disponible en la web respecto a la gestión de los TFT y de las prácticas externas. -Volver a informar a la FULP y al Vicerrectorado competente de que no existen el número de plazas de prácticas externas necesarias para cubrir la demanda.	Correo electrónico, Web FCCJ, Sala de Juntas del Decanato, Salón de Grados de la FCCJ	Vicedecanos de ordenación académica, Vicedecano de estudiantes y prácticas externas, Decano	Noviembre 2017 – junio 2018



UNIVERSIDAD DE LAS PALMAS
DE GRAN CANARIA

OBJETIVOS ESPECÍFICOS Y PLAN DE ACCIONES DE MEJORA

AÑO ACADÉMICO 2017/2018



FACULTAD DE
CIENCIAS JURÍDICAS

Código	No conformidades/Propuestas de mejora de la Auditoría Interna	Análisis de las causas	Acciones por desarrollar	Recursos comprometidos	Responsable ejecución	Fecha prevista de resolución
PM10	Mejorar la gestión de las prácticas curriculares en la empresa incluidas en el plan de estudios del Máster U. en Abogacía. Falta la asignación de un coordinador en la asignatura, no se difunden los proyectos docentes y no existe una rúbrica para valorar la Memoria de prácticas que presentan los estudiantes	-Dificultad en la implantación de determinadas asignaturas del título, especialmente Prácticas externas, ya que además de la falta de plazas, se requiere un esfuerzo adicional de coordinación con el ICALPA	-Requerir al Departamento correspondiente para que se designe un coordinador entre los profesores a los que se ha asignado la asignatura, se elabore y tramite el proyecto docente para que pueda ser publicado. -Informar a los estudiantes a través del Campus Virtual de los distintos detalles y aspectos de la organización de las prácticas. -Colaborar con el ICALPA en la elaboración de la información detallada sobre las prácticas que se envía a los despachos de abogados en los que se realizan las prácticas	Correo electrónico, web FCCJ	Vicedecano de Formación Continua y Posgrado	-noviembre 2017 – julio 2018



UNIVERSIDAD DE LAS PALMAS
DE GRAN CANARIA

OBJETIVOS ESPECÍFICOS Y PLAN DE ACCIONES DE MEJORA

AÑO ACADÉMICO 2017/2018



FACULTAD DE
CIENCIAS JURÍDICAS

Código	No conformidades/Propuestas de mejora de la Auditoría Interna	Análisis de las causas	Acciones por desarrollar	Recursos comprometidos	Responsable ejecución	Fecha prevista de resolución
PM10	Mejorar la gestión de las prácticas curriculares en la empresa incluidas en el plan de estudios del Máster U. en Abogacía. Falta la asignación de un coordinador en la asignatura, no se difunden los proyectos docentes y no existe una rúbrica para valorar la Memoria de prácticas que presentan los estudiantes	Dificultad en la implantación de determinadas asignaturas del título, especialmente Prácticas externas, ya que además de la falta de plazas, se requiere un esfuerzo adicional de coordinación con el ICALPA	-Incluir en el proyecto docente de la asignatura, en el apartado de la evaluación, la aprobación por la Comisión Académica del Máster de unos criterios específicos de valoración de la memoria de prácticas	Correo electrónico, aplicación gestión de proyectos docentes ULPGC	Vicedecano de Formación Continua y Postgrado	Mayo 2018



UNIVERSIDAD DE LAS PALMAS
DE GRAN CANARIA

OBJETIVOS ESPECÍFICOS Y PLAN DE ACCIONES DE MEJORA

AÑO ACADÉMICO 2017/2018



FACULTAD DE
CIENCIAS JURÍDICAS

Código	No conformidades/Propuestas de mejora de la Auditoría Interna	Análisis de las causas	Acciones por desarrollar	Recursos comprometidos	Responsable ejecución	Fecha prevista de resolución
PM11	Mejorar la gestión del Programa de Doble Grado en Administración y Dirección de Empresas y del Grado en Derecho. Falta orientación a los estudiantes y, en particular, se debe orientar y facilitar la asignación de tutores en el Trabajo Fin de Título y mejorar los horarios y asignación de grupos.	-Los estudiantes de doble Grado no cuentan con grupo propio para cursar las asignaturas del Grado en Derecho	-Informar la Vicerrectorado competentes de las dificultades de coordinación derivadas de la inexistencia de un grupo propio para los estudiantes del doble grado y solicitar la provisión de los medios personales y materiales para que pueda constituirse dicho grupo en el año académico 2018/2019	Correo electrónico	Decano	Noviembre 2017
PM12	Recoger los resultados de rendimiento de la primera promoción (2014/2015) del título de Máster U. en Abogacía porque no existe registro en las bases de datos de la institución de los estudiantes de nuevo ingreso.	-No existe estadística al respecto	-Contrastar con la Administración del Edificio los datos relativos a la matriculación del año académico 2014/2015 -Comunicar al Gabinete de Evaluación Institucional los resultados obtenidos	Correo electrónico	Vicedecano de Calidad	Noviembre 2017



UNIVERSIDAD DE LAS PALMAS
DE GRAN CANARIA

OBJETIVOS ESPECÍFICOS Y PLAN DE ACCIONES DE MEJORA

AÑO ACADÉMICO 2017/2018



FACULTAD DE
CIENCIAS JURÍDICAS

Código	No conformidades/Propuestas de mejora de la Auditoría Interna	Análisis de las causas	Acciones por desarrollar	Recursos comprometidos	Responsable ejecución	Fecha prevista de resolución
PM13	Mejorar la obtención de datos de inserción laboral	-Sólo se cuenta con un estudio no actualizado.	-Solicitar estudios actualizados del Observatorio de Empleo de la ULPGC a este respecto	Correo electrónico	Vicedecano de Calidad	Enero 2018
PM14	Aumentar el número de respuestas a las encuestas por parte de todos los colectivos implicados.	-Insuficiente difusión de información sobre realización de encuestas	-Mayor difusión (vía e-mail y espacios destacados web) de la programación de encuestas entre los grupos de interés consultados	Correo electrónico, Web FCCJ	Vicedecano de Calidad	Noviembre 2017 y Abril 2018
PM16	Garantizar la fiabilidad del proceso que se aplica en el centro para conocer la opinión de los empleadores a través del tutor de prácticas externas en la empresa y publicar sus resultados	-No existe un procedimiento sistemático para recabar la opinión de los tutores de prácticas externas	-Solicitar asistencia al Gabinete de Evaluación Institucional para redactar las cuestiones que deben plantearse a los tutores externos con el fin de conocer su opinión sobre la gestión de la asignatura -Modificar el documento de evaluación del tutor externo para incluir las cuestiones que permitan conocer su opinión sobre la gestión de la asignatura	Correo electrónico	Vicedecano de Estudiantes y Prácticas Externas	Enero – julio 2018



UNIVERSIDAD DE LAS PALMAS
DE GRAN CANARIA

OBJETIVOS ESPECÍFICOS Y PLAN DE ACCIONES DE MEJORA

AÑO ACADÉMICO 2017/2018



FACULTAD DE
CIENCIAS JURÍDICAS

Código	No conformidades/Propuestas de mejora de la Auditoría Interna	Análisis de las causas	Acciones por desarrollar	Recursos comprometidos	Responsable ejecución	Fecha prevista de resolución
PM17	<p>Mejorar la gestión de la documentación en los siguientes aspectos:</p> <ul style="list-style-type: none"> -Actualizar los procedimientos institucionales de la ULPGC (PI01, PI02). -Actualizar los documentos del SGC-FCCJJ a la nueva normativa, sobre todo la incorporación de los nuevos Estatutos de la ULPGC. -Mejorar la difusión de los documentos que conforman el SGC-FCCJJ en la web de la Facultad. Los documentos están escaneados y la información se ve borrosa. Los gráficos y flujogramas no están visibles. Además, la marca de copia no controlada impide ver el desarrollo del procedimiento. 	<ul style="list-style-type: none"> -Retraso en la revisión de los procedimientos del SGC -Fallos técnicos en la difusión de la documentación SGC a través de la web 	<ul style="list-style-type: none"> -Culminar la revisión de los distintos procedimientos del SGC, actualizando según las indicaciones señaladas y los informes de sus responsables - Difusión de cada uno de los nuevos procedimientos, debidamente firmados y escaneados, a través de la web FCCJJ 	Correo electrónico, sala de juntas Decanato, Salón de Grados	<ul style="list-style-type: none"> -Equipo directivo -Comisión de Garantía de Calidad -Junta de Facultad 	Enero – Febrero 2018

Código	No conformidades/Propuestas de mejora de la Auditoría Interna	Análisis de las causas	Acciones por desarrollar	Recursos comprometidos	Responsable ejecución	Fecha prevista de resolución
PM21	Modificar el documento de "resultados previstos" que se encuentra publicado en las webs institucionales de los títulos impartidos en la Facultad. Esta información debe responder al apartado 8 de la Memoria de los Títulos.	Falta de actualización de la información oficial de las titulaciones difundida en la web ULPGC	-Recopilación de la información correcta desde la memoria de los títulos y envío a web de títulos ULPGC para su correcta difusión	Correo electrónico, Web institucional ULPGC	Vicedecanos de ordenación académica	Noviembre-diciembre 2017
PM23	Aumentar el conocimiento de la Comisión de Garantía de Calidad sobre la gestión de la calidad que se desarrolla en el centro y en la universidad, en general.	-Falta de formación específica sobre la gestión de los SGC	-Difundir en una sesión ordinaria de la CGC la información relativa a la gestión del SGC que viene desde el Gabinete de Evaluación Institucional -Solicitar al Vicerrectorado de Profesorado un curso sobre los SGC en los centros	Correo electrónico, sala de juntas del Decanato	Vicedecano de Calidad	Octubre 2017 y enero de 2018
PM24	Aumentar las actividades formativas institucionales dirigidas al PDI y al PAS, sobre todo las orientadas a la gestión de la calidad	-No existe formación específica sobre SGC en los planes formativos para el personal de la ULPGC	-Solicitar al Vicerrectorado de Profesorado un curso sobre la gestión de los SGC en los centros	Correo electrónico, sala de juntas del Decanato	Vicedecano de Calidad	Enero 2018